

No	カテゴリ	Q	A
1	申込	利用料はかかりますか	ご利用は無料です。インターネットへの接続料などはお客様ご負担となります。
2	申込	Web明細はどんなサービスですか?	Webサイト上でお客様の明細をご照会いただけるサービスで、以下の機能があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットでいつでもご利用可能 ・ご契約サービスの確認 ・ご利用情報はデータでダウンロード ・過去3カ月分の請求確定後の通話明細閲覧可能(※) ・請求確定前の通話明細閲覧可能(※) ※事前にご登録が必要です。
3	申込	利用するためには条件がありますか?	インターネット環境(メールアドレス登録必須)をお持ちのお客様がご利用の条件となります。
4	申込	契約者番号がわかりません。	電話サービス開通後にお送りする「Web明細ご登録完了のご案内」(ハガキ)に「K」から始まる12桁の番号で記載されています。 お手元にハガキがない場合は弊社お客様センターまでお問合せください。
5	申込	スマホや携帯電話から利用することはできますか?	スマートフォンからはご利用可能です。携帯電話(フィーチャーフォン)からはご利用できません。
6	申込	携帯電話のメールアドレスの登録はできますか?	Web明細サービスでは携帯電話のメールアドレスは登録可能です。 ただし、次の点にご注意ください。 <ol style="list-style-type: none"> 1.[webmeisai.jp]からのメールをドメイン拒否しないよう設定してください。 2.登録メールアドレスに変更があった場合は、すみやかにWeb明細のID(メールアドレス)も更新してください。 3.フィーチャーフォンでのご利用はできません。
7	申込	登録メールが届かない場合はどうすればいいですか?	以下のことが考えられます。 <ol style="list-style-type: none"> 1ご登録のメールアドレスが間違っている。 2迷惑メールフォルダに保存されている。 3メールアドレス拒否設定をされている。 以下の確認をお願いします。 <ol style="list-style-type: none"> 1登録を再度やり直す。 2迷惑メールフォルダを確認する。 3[webmeisai.jp]からのメールをドメイン拒否しないよう設定する。
8	ID/PW	ID/PWと、Web明細の情報は、絶対に第三者に見られる事はないですか?	セキュリティには万全を期していますので問題はありません。 なお、パスワードはお客様で変更できるようにしておりますので毎月の変更をお勧めします。
9	ID/PW	パスワードを間違えたらどうなりますか?	パスワード入力を一定回数連続で失敗するとロックされます。 しばらく経ってから再ログインするか、【パスワードを忘れた方はこちらから】よりパスワードリセットが必要となります。
10	ID/PW	登録しているメールアドレス(メールアドレス)の変更は可能ですか?	Web明細にログインしてください。 次にメニューから「設定」を選択し、マイページ内の「基本情報」からメールアドレスの変更が可能です。 メールアドレスを新しく設定したいアドレスに書き換えて、「更新」ボタンをクリックしてください。 変更後のメールアドレスに送信された確認コードを入力し、「更新」ボタンを押すと更新完了となります。
11	ID/PW	登録しているメールアドレスのパスワードを忘れてしまいました。どうしたら良いでしょうか?	トップ画面の「パスワードを忘れた方はこちらから」ボタンを押し、パスワード再設定画面からご利用のアカウント(メールアドレス)を入力し、「パスワード再設定メール送信」ボタンを押してください。

12	ID/PW	ユーザーIDのパスワードを忘れてしまいました。どうしたらよいでしょうか？	Web明細のID・PWの再発行が必要となります。 弊社窓口までご連絡ください
13	ID/PW	登録しているメールアカウントのパスワードの変更はできますか？	Web明細にログインしてください。 次にメニューから「設定」を選択し、マイページ内の「パスワード」からパスワードの変更が可能です。 現在のパスワードと新しいパスワードを入力して、「更新」ボタンをクリックしてください。 パスワードは安全のため、定期的に変更されることをお勧めします。 なお、変更後のパスワードは必ずお客様ご自身でお控えください。
14	ID/PW	正しくパスワードを入力したはずなのにパスワードエラーになるのですがどうしたらいいですか？	紛らわしい文字の読み取り違いの場合 パスワードが数字とアルファベットのため、「l(エル)」と「1(いち)」など間違えやすい文字があります。 今一度お間違えないかどうかご確認くださいませよう願いたします。 【間違いやすい文字】 l (エル) と1 (いち) o (オー) と0 (ゼロ) p (ピー) とq (キュー) とg (ジー) エラーが解消しない場合は【パスワードを忘れた方はこちらから】よりパスワードリセットが必要となります。
15	ID/PW	ユーザーID/パスワードを保存して、次からは入力を省略したいのですが可能ですか？	ユーザーID/パスワードを保存されますと、セキュリティ上の懸念がありますので、保存機能は用意しておりません。 お手数ですが、1回ごとにご入力ください。
16	明細	確定後の通話明細はいつ更新されますか？	毎月7日までに更新されます。
17	明細	通話明細を保存・印刷することはできますか？	【保存】 通話明細画面内に、PDF形式のダウンロードボタンを設置しております。 ワンクリックでデータ保存ができます。 【印刷】 保存したファイルをお客様で印刷が可能です。
18	明細	明細に記載の通話料金には消費税は含まれていますか？	国内向け通話料金は税抜表示となっております。 (国際通話料金は免税)
19	明細	通話明細の表示で通話料金の高い順に並べ替えたり特定の通話先のみ表示させることなどできますか？	通話明細をご確認いただく画面では、各項目に設置の青い◆で並べ替えやテキストボックスでの条件入力検索などが可能です。ご用途に合わせてご利用ください。
20	変更	登録した基本情報を変更できますか？	基本情報の変更は、トップ画面の「設定」からマイページ内に「基本情報」というタブがありますので、こちらから編集していただき更新ボタンで変更ができます。
21	変更	ログアウトせずに一定時間操作しないとどうなりますか？	30分以上操作しないとセッションが切れますので、再度トップ画面からログインをお願いします。
22	その他	利用可能時間はいつですか？	いつでも利用できます。 ただし、弊社にてメンテナンスを行う場合があり、使えない時間がある場合があります。 その際にはトップページお知らせ一覧にてお知らせいたします。